

«Утверждаю»

Генеральный директор
ООО «Центр Стоматологии и Имплантологии»

Г.А. Ремез

«04» апреля 2017 г.

Приказ № 37 от 04.04.2017 г. № 37



Политика обработки персональных данных в ООО «ЦЕНТР СТОМАТОЛОГИИ И ИМПЛАНТОЛОГИИ»

1. Общие положения

1.1. Политика обработки персональных данных в Обществе с ограниченной ответственностью «Центр Стоматологии и Имплантологии» (сокращенное название ООО «Центр Стоматологии и Имплантологии») (далее — Политика) определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, перечни субъектов и обрабатываемых в ООО «Центр Стоматологии и Имплантологии» персональных данных, функции ООО «Центр Стоматологии и Имплантологии» при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также реализуемые в ООО «Центр Стоматологии и Имплантологии» требования к защите персональных данных.

1.2. Политика разработана с учетом требований Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных.

1.3. Положения Политики служат основой для разработки локальных нормативных актов, регламентирующих в ООО «Центр стоматологии и Имплантологии» вопросы обработки персональных данных работников ООО «Центр Стоматологии и Имплантологии» и других субъектов персональных данных.

2. Законодательные и иные нормативные правовые акты Российской Федерации, в соответствии с которыми определяется Политика обработки персональных данных в ООО «Центр Стоматологии и Имплантологии».

2.1. Политика обработки персональных данных в ООО «Центр Стоматологии и Имплантологии» определяется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Трудовым кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (ред. от 22.02.2017 г.);
- Федеральным законом от 21.07.2014 № 242-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ в части уточнения порядка обработки персональных данных в информационно-телекоммуникационных сетях» (ред. от 31.12.2014);
- Указом Президента Российской Федерации от 06 марта 1997 г. № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера» (ред. от 13.07.2015 г.);
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 6 июля 2008 г. № 512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных» (в ред. Постановления Правительства РФ от 27.12.2012 г. № 1404);
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказом ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» (в ред. от 23.03.2017 г.);
- Приказом Роскомнадзора от 05 сентября 2013 г. № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти.

2.2. В целях реализации положений Политики в ООО «Центр Стоматологии и Имплантологии» разработаны соответствующие локальные нормативные акты и иные документы, в том числе:

- Положение об обработке и защите персональных данных работников ООО «Центр Стоматологии и Имплантологии»;
- Положение об обработке и защите персональных данных «Пациентов» ООО «Центр Стоматологии и Имплантологии»;

- иные локальные нормативные акты и документы, регламентирующие в ООО «Центр Стоматологии и Имплантологии» вопросы обработки и защиты персональных данных.

3. Основные термины и определения, используемые в локальных нормативных актах ООО «Центр Стоматологии и Имплантологии», регламентирующих вопросы обработки персональных данных.

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Информация — сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

Оператор — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

4. Принципы и цели обработки персональных данных.

4.1. ООО «Центр Стоматологии и Имплантологии», являясь оператором персональных данных, осуществляет обработку персональных данных работников ООО «Центр Стоматологии и Имплантологии» и других субъектов персональных данных, не состоящих с ООО «Центр Стоматологии и Имплантологии» в трудовых отношениях.

4.2. Обработка персональных данных в ООО «Центр Стоматологии и Имплантологии» осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод работников ООО «Центр Стоматологии и Имплантологии» и других субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется в ООО «Центр Стоматологии и Имплантологии» на законной и справедливой основе;

- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;

- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки.

Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;

- при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. В ООО «Центр Стоматологии и Имплантологии» принимаются необходимые меры либо обеспечивается их принятие по удалению или уточнению не полных или неточных персональных данных;

- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

- обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.3. Персональные данные обрабатываются в ООО «Центр Стоматологии и Имплантологии» в целях:

- обеспечения соблюдения Конституции РФ, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, локальных нормативных актов ООО «Центр Стоматологии и Имплантологии»;

- осуществления функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством РФ на ООО «Центр Стоматологии и Имплантологии», в том числе по предоставлению персональных данных в органы

государственной власти, в Пенсионный фонд Российской Федерации, в Фонд социального страхования Российской Федерации, в Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, а также в иные государственные органы;

- регулирования трудовых отношений с работниками ООО «Центр Стоматологии и Имплантологии» (содействие в трудоустройстве, обучение и продвижение по службе, обеспечение личной безопасности, контроль количества и качества выполняемой работы, обеспечение сохранности имущества);
- защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъектов персональных данных;
- подготовки, заключения, исполнения и прекращения договоров с контрагентами;
- формирования справочных материалов для внутреннего информационного обеспечения деятельности ООО «Центр Стоматологии и Имплантологии»;
- исполнения судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- осуществления прав и законных интересов ООО «Центр Стоматологии и Имплантологии» в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом Общества и иными локальными нормативными актами ООО «Центр Стоматологии и Имплантологии», или третьих лиц либо достижения общественно значимых целей;
- исполнения договора по предоставлению платных медицинских стоматологических услуг (в медико-профилактических целях, для установления медицинского диагноза, одной из сторон которого является «Заказчик»/«Пациент», а также для осуществления прав и законных интересов «Оператора» при оказании платных медицинских стоматологических услуг «Заказчикам»/«Пациентам»). «Оператор» обрабатывает данные только в объеме, необходимом для достижения названных целей.
- статистических и научно-исследовательских;
- в иных законных целях.

5. Перечень субъектов, персональные данные которых обрабатываются в ООО «Центр Стоматологии и Имплантологии».

5.1. В ООО «Центр Стоматологии и Имплантологии» обрабатываются персональные данные следующих категорий субъектов:

- работники ООО «Центр Стоматологии и Имплантологии»;
- другие субъекты персональных данных (для обеспечения реализации целей обработки).

6. Перечень персональных данных, обрабатываемых в ООО «Центр Стоматологии и Имплантологии».

6.1. Перечень персональных данных, обрабатываемых в ООО «Центр Стоматологии и Имплантологии», определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами ООО «Центр Стоматологии и Имплантологии» с учетом целей обработки персональных данных.

6.1.1. В состав персональных данных «Пациентов» ООО «Центр Стоматологии и Имплантологии» входят: анкетные данные (фамилия, имя, отчество (последнее при наличии), число, месяц, год рождения); паспортные данные; адрес регистрации; адрес места жительства; контактная информация: номер мобильного телефона и адрес электронной почты, реквизиты полиса ДМС, диагноз, вид оказанной платной медицинской стоматологической услуги, условия оказания платной медицинской стоматологической услуги, сроки оказания платной медицинской стоматологической помощи, объем оказанной платной медицинской стоматологической услуги, результат обращения за медицинской стоматологической помощью, сведения о медицинском работнике или медицинских работниках, оказавших медицинскую услугу, биометрические данные «Пациента», иные данные, позволяющие безошибочно определить субъекта персональных данных.

6.1.2. В состав персональных данных «законного представителя «Пациента»» ООО «Центр Стоматологии и Имплантологии» входят: анкетные данные (фамилия, имя, отчество (последнее при наличии), число, месяц, год рождения); паспортные данные; адрес регистрации; адрес места жительства; контактная информация: номер мобильного телефона и адрес электронной почты.

6.1.3. В состав персональных данных «Работника» ООО «Центр Стоматологии и Имплантологии» входят фамилия, имя, отчество; дата и место рождения; паспортные данные и гражданство; адрес регистрации, адрес места жительства (дата регистрации по месту жительства или по месту пребывания); номера телефонов (мобильного и домашнего); сведения об образовании, квалификации и о наличии специальных знаний или специальной подготовки; сведения о повышении квалификации и переподготовке (серия, номер, дата выдачи документа о повышении квалификации или о переподготовке; сведения о трудовой деятельности (данные о трудовой занятости на текущее время с полным указанием должности, подразделения, организации, а также реквизитов других организаций с полным наименованием занимаемых ранее в них должностей и времени работы в этих организациях); сведения о номере, серии и дате выдачи трудовой книжки (вкладыша в нее) и записях в ней; содержание и реквизиты трудового договора с работником или гражданско-правового договора; приказы о приеме, переводах, увольнении, повышении заработной платы, премировании, поощрениях и взысканиях; заявления, объяснительные и служебные записки «Работника»; иные документы, содержащие сведения о «Работнике», нахождение которых в личном деле «Работника» необходимо для корректного документального оформления трудовых правоотношений с «Работником»; сведения о денежном вознаграждении (номера счетов для расчета с работниками, в том числе номера их спецкартсчетов); сведения о воинском учете военнообязанных лиц и лиц, подлежащих призыву на военную службу (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего военный билет); сведения о семейном положении (состояние в браке, данные свидетельства о заключении брака; фамилии, имена, отчества, даты рождения, место учебы и проживания); данные страхового свидетельства государственного пенсионного страхования СНИЛС; сведения об идентификационном номере налогоплательщика ИНН; данные страхового полиса ОМС(ДМС); адрес эл. почты; содержание деклараций, представляемых в налоговые органы; результаты медицинского обследования на предмет годности к осуществлению трудовых обязанностей; фотографии.

6.2. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, в ООО «Центр Стоматологии и Имплантологии» не осуществляется.

7. Функции ООО «Центр Стоматологии и Имплантологии» при осуществлении обработки персональных данных.

- 7.1. ООО «Центр Стоматологии и Имплантологии» при осуществлении обработки персональных данных:
- принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения требований законодательства РФ и локальных нормативных актов ООО «Центр Стоматологии и Имплантологии» в области персональных данных;
 - принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
 - назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в ООО «Центр Стоматологии и Имплантологии»;
 - издает локальные нормативные акты, определяющие политику и вопросы обработки и защиты персональных данных в ООО «Центр Стоматологии и Имплантологии»;
 - осуществляет ознакомление работников ООО «Центр Стоматологии и Имплантологии», непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства РФ и локальных нормативных актов ООО «Центр Стоматологии и Имплантологии» в области персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, и обучение указанных работников;
 - публикует или иным образом обеспечивает неограниченный доступ к настоящей
 - сообщает в установленном порядке субъектам персональных данных или их представителям информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующим субъектам, предоставляет возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении и (или) поступлении запросов указанных субъектов персональных данных или их представителей, если иное не установлено законодательством Российской Федерации;
 - прекращает обработку и уничтожает персональные данные в случаях, предусмотренных законодательством РФ в области персональных данных;
 - совершает иные действия, предусмотренные законодательством РФ в области персональных данных.

8. Условия обработки персональных данных в ООО «Центр Стоматологии и Имплантологии».

8.1. Обработка персональных данных в ООО «Центр Стоматологии и Имплантологии» осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РФ и в области персональных данных.

8.2. ООО «Центр Стоматологии и Имплантологии» без согласия субъекта персональных данных не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные, если иное не предусмотрено федеральным законом.

8.3. ООО «Центр Стоматологии и Имплантологии» вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных на основании заключаемого с этим лицом договора. Договор должен содержать перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона «О персональных данных».

8.4. В целях внутреннего информационного обеспечения ООО «Центр Стоматологии и Имплантологии» может создавать внутренние справочные материалы, в которые с письменного согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РФ, могут включаться его фамилия, имя, отчество, место работы, должность, год и место рождения, адрес, абонентский номер, адрес электронной почты, иные персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных.

8.5. Доступ к обрабатываемым в ООО «Центр Стоматологии и Имплантологии» персональным данным разрешается только работникам ООО «Центр Стоматологии и Имплантологии», занимающим должности, включенные в перечень должностей ООО «Центр Стоматологии и Имплантологии», при замещении которых осуществляется обработка персональных данных.

9. Перечень действий с персональными данными и способы их обработки.

9.1. ООО «Центр Стоматологии и Имплантологии» осуществляет сбор, запись, анализ, систематизацию, накопление, хранение, дополнение (уточнение, обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

9.2. Обработка персональных данных в ООО «Центр Стоматологии и Имплантологии» осуществляется следующим способом: смешанной обработкой персональных данных.

10. Права субъектов персональных данных.

10.1. Субъекты персональных данных имеют право на:

- полную информацию об их персональных данных, обрабатываемых в ООО «Центр Стоматологии и Имплантологии»;
- доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом, а также на доступ к относящимся к ним медицинским данным с помощью медицинского специалиста по их выбору;
- уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отзыв согласия на обработку персональных данных;

11. Меры, принимаемые ООО «Центр Стоматологии и Имплантологии» для обеспечения выполнения обязанностей оператора при обработке персональных данных.

11.1. Меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения ООО «Центр Стоматологии и Имплантологии» обязанностей оператора, предусмотренных законодательством РФ в области персональных данных, включают:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных в ООО «Центр Стоматологии и Имплантологии»;
- принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных;
- организацию обучения и проведение методической работы с работниками ООО «Центр Стоматологии и Имплантологии», занимающими должности, включенные в перечень должностей, при замещении которых осуществляется обработка персональных данных;
- получение согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;
- обособление персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации, в частности путем их фиксации на отдельных материальных носителях персональных данных, в специальных разделах;
- обеспечение раздельного хранения персональных данных и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях и которые содержат разные категории персональных данных;
- установление запрета на передачу персональных данных по открытым каналам связи, вычислительным сетям вне пределов контролируемой зоны, ЕВСПД ООО «Центр Стоматологии и Имплантологии» и сетям «Интернет» без применения установленных в Обществе мер по обеспечению безопасности персональных данных (за исключением общедоступных и (или) обезличенных персональных данных);
- хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;
- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, локальным нормативным актам ООО «Центр Стоматологии и Имплантологии»;
- иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

11.2. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных устанавливаются в соответствии с локальными нормативными актами ООО «Центр Стоматологии и Имплантологии», регламентирующими вопросы обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных ООО «Центр Стоматологии и Имплантологии».

12. Контроль за соблюдением законодательства РФ и локальных нормативных актов ООО «Центр Стоматологии и Имплантологии» в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных.

12.1. Контроль за соблюдением законодательства РФ и локальных нормативных актов ООО «Центр Стоматологии и Имплантологии» в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, осуществляется с целью проверки соответствия обработки персональных данных в ООО «Центр Стоматологии и Имплантологии» законодательству РФ и локальным нормативным актам ООО «Центр Стоматологии и Имплантологии» в области персональных данных, в том числе требованиям к защите персональных данных, а также принятых мер, направленных на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ в области персональных данных, выявления возможных каналов утечки и несанкционированного доступа к персональным данным, устранения последствий таких нарушений.

12.2. Внутренний контроль за соблюдением законодательства РФ и локальных нормативных актов ООО «Центр Стоматологии и Имплантологии» в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных в Обществе.

12.3. Внутренний контроль соответствия обработки персональных данных Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, локальным нормативным актам ООО «Центр Стоматологии и Имплантологии» осуществляет генеральный директор ООО «Центр Стоматологии и Имплантологии».

12.4. Персональная ответственность за соблюдение требований законодательства РФ и локальных нормативных актов ООО «Центр Стоматологии и Имплантологии» в области персональных данных в ООО «Центр Стоматологии и Имплантологии», а также за обеспечение конфиденциальности и безопасности персональных данных в указанных подразделениях ООО «Центр Стоматологии и Имплантологии» возлагается на лиц, ответственных за обработку и хранение персональных данных.